

BASIO – Allgemeine Geschäftsbedingungen (Version 4)

cook up studio UG (haftungsbeschränkt), Adolf-Kolping-Straße 3, 66583 Spiesen-Elversberg, Deutschland · Amtsgericht Saarbrücken, HRB 108360 · Geschäftsführer: Moritz Koch · USt-IdNr. DE353104046 · info@basio.at

Gültig ab 03.10.2026. Ersetzt Version 3 vom 02.09.2026.

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese AGB gelten für alle Verträge über die Nutzung der Software-as-a-Service-Plattform BASIO (app.basio.at) einschließlich Pässen, Add-ons und des kostenlosen Demo-Zugangs zwischen der cook up studio UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden. BASIO ist eine Marke des Anbieters.
2. Das Angebot richtet sich **ausschließlich an Unternehmer** im Sinne von § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Verbraucher (§ 13 BGB) sind von der Nutzung ausgeschlossen. Der Kunde bestätigt bei der Bestellung, dass er als Unternehmer handelt.
3. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn der Anbieter ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
4. Diese AGB liegen in deutscher und englischer Sprache vor. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Leistungen auf basio.at und in der App ist kein bindendes Angebot.
2. Mit Abschluss des Bestellvorgangs (Zahlungsabwicklung über Stripe) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Dabei bestätigt er seine Unternehmereigenschaft und die Geltung dieser AGB.
3. Der Vertrag kommt mit der Freischaltung des Zugangs oder der Bestätigung per E-Mail zustande.
4. Der Partner-Pass kann nur mit einem persönlichen Zugangscode bestellt werden (§ 6 Abs. 7).
5. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Leistungsumfang

3.1 Software as a Service. BASIO wird ausschließlich als webbasierte Software über app.basio.at bereitgestellt. Der Kunde erhält für die Vertragslaufzeit einen Online-Zugang zur jeweils aktuellen Version. Eine Überlassung, Installation oder Übereignung von Software findet nicht statt; ein Anspruch auf den Quellcode oder eine lokal installierbare Fassung besteht nicht.

3.2 Nutzung nur mit aktiver Lizenz. Die Nutzung setzt ein aktives Abonnement oder einen gültigen Pass (gemeinsam „Lizenz“) voraus, entweder des Kunden selbst oder des Teams, dem er angehört (§ 5 Abs. 9). Einzige Ausnahme ist der Demo-Zugang nach § 4.

3.3 Funktionsumfang. BASIO umfasst insbesondere:

- Auslesen und Strukturieren von Wettbewerbsunterlagen (Auslobung, Pläne, Anforderungen)
- Ermittlung von Rechtsquellen und Grenzwerten (z. B. GRZ, GFZ, Höhen)
- Standort, Kataster, Verortung des Lageplans und 3D-Umgebung auf Basis von Geodaten Dritter (§ 3.8)
- Berechnung der maximal zulässigen Kubatur (§ 3.9)
- Architektonische Analyse, Konzepte, 3D-Volumen und Zeichnungen
- KI-Visualisierungen
- BASIO-GPT, ein projektbezogener KI-Chat
- Projekt- und Teamarbeit, optional mit Microsoft-365-Anbindung (Outlook, Teams)
- Exporte (PDF-Berichte, 3D-Modelle)

3.4 Verfügbarkeit. Der Anbieter sagt keine bestimmte Verfügbarkeit zu, strebt aber einen störungsfreien Betrieb an. Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt und in nutzungsarme Zeiten gelegt. Der Dienst wird fortlaufend weiterentwickelt; einzelne Funktionen können sich ändern, sofern der vertragliche Kernnutzen erhalten bleibt.

3.5 KI-Ergebnisse. KI-Ergebnisse (Analysen, Anforderungslisten, Rechtsquellen, Grenzwerte, Konzeptvorschläge, Texte, Visualisierungen) sind Arbeitsgrundlagen und kein Ersatz für die fachliche Beurteilung und Verantwortung der Architektin oder des Architekten. Der Anbieter schuldet keinen bestimmten inhaltlichen Erfolg, insbesondere keinen Wettbewerbserfolg und keine Rechts-, Bau- oder Normkonformität der Ergebnisse; deren Prüfung obliegt dem Kunden. Zur KI-Verarbeitung werden Eingaben über die Plattform Base44 an KI-Anbieter (Anthropic, OpenAI, Google) übermittelt; KI-Bilder werden mit Modellen von Google erzeugt. Näheres regelt die Datenschutzerklärung.

3.6 KI-Visualisierungen. KI-generierte Visualisierungen sind bildliche Annäherungen und keine maßstabsgetreue oder verbindliche Darstellung. Proportionen, Materialien, Farben, Licht- und Umgebungsverhältnisse können von der späteren Realität abweichen. Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Verwendung erfolgen in alleiniger Verantwortung des Kunden.

3.7 Kennzeichnung KI-generierter Inhalte (Art. 50 KI-VO). KI-generierte Visualisierungen gelten als künstlich erzeugte Bildinhalte im Sinne von Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689. Der Anbieter kennzeichnet sie in der Plattform als KI-generiert. Gibt der Kunde eine Visualisierung weiter oder veröffentlicht sie, obliegt ihm die Einhaltung der Kennzeichnungspflichten.

3.8 Geodaten Dritter. Für Karten, Luftbilder, Gelände, Gebäude, Kataster und Standortsuche nutzt BASIO frei verfügbare amtliche und offene Geodaten (u. a. BKG/basemap.de, basemap.at, BEV, swisstopo, Vermessungsverwaltungen der Länder, OpenStreetMap). Die Quellen und Lizenzen sind in der App unter „Hilfe → Datenquellen & Lizenzen“ aufgeführt. Die Daten dienen der Orientierung und ersetzen keine amtlichen Auszüge oder Vermessungen; für ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität übernimmt der Anbieter keine Gewähr. Katasterdaten können Stichtagsstände sein; Teilungen aus der Auslobung können darin noch fehlen. Bei Weiterverwendung von Karten, Bildern und Exporten hat der Kunde die angezeigten Quellenvermerke beizubehalten und die Lizenzbedingungen der Datenanbieter zu beachten.

3.9 Maximale Kubatur und Grenzwerte. Die berechnete maximale Kubatur ist das Ergebnis einer Rechnung aus den hinterlegten Grenzwerten und der Grundgrenze. Sie ist eine Arbeitsgrundlage und ersetzt keine rechtsverbindliche Prüfung durch Behörden oder Fachplaner.

3.10 Microsoft-365-Anbindung. Die Anbindung an Outlook und Microsoft Teams ist optional. Sie setzt ein eigenes Microsoft-365-Konto des Kunden voraus, das der Kunde selbst verbindet und jederzeit wieder trennen kann. Übertragungen nach Outlook oder Teams erfolgen nur auf Auslösung durch den Nutzer und umfassen nur die dabei ausgewählten Inhalte. Für die übertragenen Inhalte und deren weitere Verwendung im Microsoft-Konto ist der Kunde verantwortlich. Der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Dienste von Microsoft und übernimmt keine Gewähr für deren Verfügbarkeit, Funktionsumfang oder Änderungen; ändert Microsoft seine Schnittstellen oder Bedingungen, kann die Anbindung eingeschränkt werden oder entfallen.

§ 4 Demo-Zugang

1. Interessierte können über das Formular auf basio.at einen kostenlosen Demo-Zugang anfordern. Dafür sind Name, E-Mail-Adresse, Büroname und Position anzugeben und die Datenschutzerklärung zu bestätigen. Der Zugang wird per E-Mail-Link

bereitgestellt.

2. Der Demo-Zugang ist ein reiner Lesezugang zu einem vollständig durchgespielten Beispielprojekt. Eigene Projekte, Uploads, Analysen, Downloads und die Microsoft-365-Anbindung sind nicht möglich; der Chat ist in der Anzahl der Nachrichten begrenzt.
3. Der Demo-Zugang ist kostenlos und begründet kein Vertragsverhältnis über eine Lizenz. Ein Abonnement oder Pass kommt nur durch aktive Bestellung zustande.
4. Der Demo-Zugang wird ohne Gewähr für Verfügbarkeit und Inhalte bereitgestellt und kann jederzeit geändert oder eingestellt werden. Die Verarbeitung der Formulardaten regelt die Datenschutzerklärung.

§ 5 Projekte und Kontingente

1. **Projekt.** Die Abrechnungseinheit ist das Projekt. Mit dem Anlegen eines Projekts wird ein Projekt aus dem Kontingent bzw. aus einem Add-on verbraucht. Im Projekt sind enthalten: Standort, Kataster, Verortung des Lageplans, maximale Kubatur, 3D-Umgebung und die Analyse der Auslobung (Anforderungen, Rechtsquellen, Grenzwerte). Das Duplizieren eines Projekts legt ein neues Projekt an.
2. **Angemessene Nutzung.** Analysen und Aktualisierungen innerhalb eines Projekts sind in zeitlich begrenztem und angemessenem Umfang enthalten, solange eine Lizenz besteht. Ist dieser Umfang ausgeschöpft, verbraucht eine weitere Analyse in demselben Projekt ein weiteres Projekt. Die App weist vorher darauf hin.
3. **Austausch der Auslobung.** Innerhalb von 7 Tagen ab Anlegen des Projekts kann die Auslobung ohne weiteren Verbrauch ausgetauscht werden (z. B. bei falscher Datei). Ein späterer Austausch gilt als neues Projekt.
4. **Löschen.** Gelöschte Projekte werden nicht gutgeschrieben.
5. **Fehlgeschlagene Läufe.** Schlägt ein Analyselauf aus technischen Gründen fehl, wird er nicht angerechnet; ein dafür verbrauchtes Projekt wird automatisch gutgeschrieben.
6. **Konzepte.** Konzepte werden aus einem Kontingent pro Abrechnungszeitraum verbraucht. Je Projekt sind höchstens 15 Konzepte möglich.
7. **Visualisierungs-Credits.** Jede Bildgenerierung und jede Nachricht im Visualisierungs-Chat verbraucht 1 Visualisierungs-Credit.
8. **Geltungsdauer.** Kontingente gelten je Abrechnungszeitraum (Abonnement: Abrechnungsmonat; Pass: Laufzeit des Passes). Nicht genutzte Kontingente verfallen am Ende des Zeitraums und sind nicht übertragbar. Für Add-ons gilt § 7.
9. **Team-Kontingent.** Bei Tarifen und Pässen mit mehreren Nutzern (Team) nutzen der zahlende Kunde und alle aktiven Teammitglieder ein gemeinsames Kontingent. Im Team angelegte Projekte gehören dem Team; alle aktiven Teammitglieder haben Zugriff

darauf. Der Zugang der Teammitglieder hängt an der Lizenz des zahlenden Kunden.

10. **Credits.** Projekte, Konzepte und Visualisierungs-Credits werden intern als Credits verbucht. Den Verbrauch zeigt die App in den Abo-Einstellungen an.

§ 6 Abonnements und Pässe

1. **Tarife.** Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Tarif	Monatlich kündbar	Bei 12 Monaten Laufzeit	Nutzer	Projekte	Konzepte	Visualisierungs-Credits
Solo	149,00 € / Monat	97,00 € / Monat	1	1 pro Monat	5 pro Monat	100 pro Monat
Studio	249,00 € / Monat	162,00 € / Monat	bis 5	3 pro Monat (Team)	10 pro Monat	150 pro Monat
Office	449,00 € / Monat	292,00 € / Monat	bis 10	5 pro Monat (Team)	30 pro Monat	250 pro Monat

2. **Monatsabonnement.** Das Monatsabonnement kann jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert es sich um jeweils einen weiteren Monat.
3. **12-Monats-Abonnement.** Das 12-Monats-Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Ohne Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Laufzeit verlängert es sich um weitere 12 Monate im gleichen Tarif.
4. **Nutzer.** Die Nutzerzahl bezeichnet benannte Personen (Named User). Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht geteilt werden. Weitere Personen können nur über zusätzliche Nutzerplätze (§ 7) aufgenommen werden.
5. **Tarifwechsel.** Ein Wechsel in einen höheren Tarif wird sofort wirksam; der Unterschiedsbetrag wird anteilig berechnet. Ein Wechsel in einen niedrigeren Tarif wird zum nächsten Abrechnungszeitraum wirksam, beim 12-Monats-Abonnement zum Ende der Laufzeit.
6. **Pässe.** Ein Pass ist eine Einmalzahlung ohne Abonnement und ohne automatische Verlängerung. Er gewährt ab Aktivierung für 12 Wochen Zugang im beschriebenen Umfang und endet danach automatisch.

Pass	Preis	Laufzeit	Nutzer	Projekte	Konzepte	Visualisierungs-Credits
Competition-Pass	499,00 € einmalig	12 Wochen	bis 5	3 (Team)	10	200
Partner-Pass	199,00 € einmalig	12 Wochen	bis 3	3 (Team)	10	150

7. **Partner-Pass.** Der Partner-Pass steht ausschließlich bestätigten Wartelisten-Kontakten offen. Er ist nur mit dem persönlichen Zugangscode aus der E-Mail an diese Kontakte buchbar. Jeder Code gilt für einen Platz, ist einmal einlösbar und bis 6 Monate nach dem Marktstart gültig. Feedback zum Produkt ist freiwillig.
8. **Keine Erstattung.** Entgelte für Pässe und laufende Abrechnungszeiträume werden nicht erstattet, auch nicht anteilig; ausgenommen sind Gutschriften nach § 5 Abs. 5 und gesetzliche Ansprüche.

§ 7 Add-ons

- Folgende Add-ons können mit aktiver Lizenz hinzugebucht werden (zzgl. USt):
 - 1 zusätzliches Projekt: 29,00 € einmalig
 - 5 Konzepte: 29,00 € einmalig
 - 100 Visualisierungs-Credits: 19,00 € einmalig
 - Weitere Nutzer: 49,00 € je Nutzer und Monat, für die Dauer des Abonnements
- Einmalige Add-ons verfallen nicht am Ende des Abrechnungszeitraums. Sie bleiben dem Konto, im Team dem Team, erhalten und können genutzt werden, solange oder sobald wieder eine Lizenz besteht. Sie werden erst verbraucht, wenn das reguläre Kontingent des Zeitraums ausgeschöpft ist.
- Add-ons verlängern sich nicht automatisch und werden nicht erstattet.

§ 8 Preise und Zahlung

- Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Entgelte sind bei Vertragsschluss und zu Beginn jedes Verlängerungszeitraums fällig.
- Preisänderungen für laufende Abonnements kündigt der Anbieter mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an. Der Kunde kann zum Zeitpunkt des Inkrafttretens außerordentlich kündigen; darauf wird in der Ankündigung hingewiesen.

§ 9 Zahlungsverzug

1. Schlägt eine Zahlung fehl, steht der Zugang ab der ersten fehlgeschlagenen Zahlung für 7 Tage nur noch zum Ansehen und Herunterladen zur Verfügung. Änderungen und KI-Funktionen sind in dieser Zeit gesperrt.
2. Ist die Zahlung nach Ablauf der 7 Tage nicht erfolgt, wird der Zugang bis zum Zahlungseingang gesperrt. Nach erfolgreicher Zahlung ist der Zugang sofort wieder vollständig verfügbar.
3. Dies gilt auch für alle Teammitglieder des zahlenden Kunden.
4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung (§ 16 Abs. 3) bleibt unberührt.

§ 10 Ende von Abonnement oder Pass, Daten

1. Endet ein Abonnement oder Pass, kann der Kunde seine Projekte noch 7 Tage ansehen und herunterladen. Änderungen und KI-Funktionen sind in dieser Zeit gesperrt. Danach wird der Zugang gesperrt.
2. Die Daten des Kunden bleiben nach Vertragsende für **12 Monate** gespeichert. Schließt der Kunde in dieser Zeit eine neue Lizenz ab, besteht sofort wieder Zugriff. Danach werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
3. Der Kunde kann einzelne Projekte jederzeit selbst löschen und die Löschung seiner Daten verlangen.
4. Es obliegt dem Kunden, benötigte Daten rechtzeitig zu exportieren.

§ 11 Wettbewerbsunterlagen und Kundendaten

1. Der Kunde stellt sicher, dass er die hochgeladenen Unterlagen (insbesondere Auslobungen, Pläne und Texte) in BASIO verarbeiten darf, und beachtet dabei die Bedingungen der Auslober zur Vertraulichkeit und Weitergabe sowie Rechte Dritter. Er stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer unzulässigen Verarbeitung entstehen.
2. Der Anbieter behandelt die Kundendaten vertraulich und verarbeitet sie nur zur Erbringung der Leistung. Dafür werden Dienstleister eingesetzt, insbesondere die Plattform Base44 und KI-Anbieter mit Sitz in den USA (§ 3.5); die Einzelheiten regeln die Datenschutzerklärung und der Auftragsverarbeitungsvertrag.
3. Der Anbieter nutzt Kundendaten weder zum Training von KI-Modellen noch für Marketingzwecke.
4. Der Chatverlauf von BASIO-GPT wird je Nutzer gespeichert, ist nur für diesen sichtbar und kann von ihm jederzeit gelöscht werden.

§ 12 Nutzungsrechte

1. Der Kunde erhält für die Laufzeit seiner Lizenz ein einfaches, nicht übertragbares Recht, BASIO im vereinbarten Umfang zu nutzen.
2. Die mit BASIO für den Kunden erzeugten Ergebnisse (Analysen, Anforderungslisten, Konzepte, Texte, Visualisierungen, Exporte) darf der Kunde zeitlich unbegrenzt und frei für seine Zwecke nutzen, auch über das Vertragsende hinaus. Lizenzbedingungen der Geodaten Dritter (§ 3.8) bleiben unberührt.
3. Kundendaten verbleiben beim Kunden.
4. Alle Rechte an BASIO selbst, an der Software und an den Marken verbleiben beim Anbieter.

§ 13 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde macht wahrheitsgemäße Angaben und hält seine Zugangsdaten geheim. Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht geteilt werden.
2. Unzulässig sind insbesondere rechtswidrige Nutzung, Reverse Engineering, Weiterverkauf, der Einsatz automatisierter Zugriffe (Bots, Scraper) sowie das massenhafte Abrufen oder Sammeln von Geodaten außerhalb des Projektzwecks.
3. Der Kunde behält bei Weiterverwendung von Ergebnissen die Quellenvermerke bei (§ 3.8) und erfüllt die Kennzeichnungspflichten für KI-Inhalte (§ 3.7).
4. Der Kunde stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei, die auf einer vertragswidrigen Nutzung beruhen.

§ 14 Haftung

1. Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, höchstens jedoch auf die vom Kunden in den letzten 12 Monaten vor dem Schadensereignis gezahlten Entgelte.
3. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, insbesondere für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Datenverlust, soweit der Kunde seine Daten nicht regelmäßig gesichert hat.
4. Der Anbieter haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit von KI-Ergebnissen, Grenzwerten, der maximalen Kubatur und Geodaten Dritter (§§ 3.5, 3.8, 3.9), für die Folgen der Weitergabe oder Veröffentlichung von Visualisierungen und für eine

unterlassene Kennzeichnung durch den Kunden, soweit nicht Abs. 1 eingreift.

§ 15 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach DSGVO und BDSG. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung (basio.at/datenschutz.html). Soweit der Anbieter personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag (basio.at/avv.html). Die eingesetzten Dienstleister sind in der App unter „Hilfe → Eingesetzte Dienste“ aufgeführt.

§ 16 Kündigung

1. Die ordentliche Kündigung richtet sich nach § 6. Sie ist per E-Mail an info@basio.at oder in der App möglich.
2. Bereits gezahlte Entgelte für den laufenden Zeitraum werden nicht anteilig erstattet.
3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für den Anbieter insbesondere vor bei Zahlungsverzug über die Frist nach § 9 hinaus, bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese AGB, bei Missbrauch des Demo-Zugangs oder der Kontingente und bei Insolvenz des Kunden.

§ 17 Höhere Gewalt

Der Anbieter ist von der Leistungspflicht befreit, solange Ereignisse außerhalb seines Einflussbereichs die Leistung verhindern, insbesondere höhere Gewalt oder Ausfälle von Infrastruktur und Diensten Dritter.

§ 18 Änderungen dieser AGB

1. Der Anbieter kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern. Änderungen werden dem Kunden mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt.
2. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Inkrafttreten, gelten die Änderungen als angenommen. Auf diese Folge weist der Anbieter in der Mitteilung hin. Widerspricht der Kunde, kann jede Partei den Vertrag zum Inkrafttreten der Änderungen kündigen.

§ 19 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), auch für Kunden mit Sitz in Österreich, der Schweiz oder anderen Staaten.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Saarbrücken. Der Anbieter ist berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

§ 20 Sonstiges

1. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
2. Erklärungen bedürfen der Textform.
3. Erfüllungsort ist Spiesen-Elversberg.

§ 21 Warteliste (bis zum Marktstart)

Dieser Paragraph entfällt mit dem Marktstart.

Vor dem Marktstart kann sich jeder Interessent kostenlos und unverbindlich auf die Warteliste setzen lassen. Bestätigte Wartelisten-Kontakte erhalten zum Marktstart einen persönlichen Zugangscode für den Partner-Pass (§ 6 Abs. 7). Ein Anspruch auf einen bestimmten Starttermin oder Preis besteht nicht.

Stand: Version 4 vom 03.10.2026 · cook up studio UG (haftungsbeschränkt) · info@basio.at

BASIO – General Terms and Conditions (English translation)

cook up studio UG (haftungsbeschränkt), Adolf-Kolping-Straße 3, 66583 Spiesen-Elversberg, Germany · Local Court of Saarbrücken, HRB 108360 · Managing Director: Moritz Koch · VAT ID DE353104046 · info@basio.at

This English version is a translation for convenience. In case of any discrepancy, the German version prevails (section 1.4).

1 Scope and contracting parties

1. These Terms apply to all contracts for the use of the software-as-a-service platform BASIO (app.basio.at), including passes, add-ons and the free demo access, between cook up studio UG (haftungsbeschränkt) (“Provider”) and the customer. BASIO is a brand of the Provider.
2. The offer is aimed **exclusively at businesses** within the meaning of section 14 of the German Civil Code (BGB), legal entities under public law and special funds under public law. Consumers are excluded. When ordering, the customer confirms that it is acting as a business.
3. Conflicting or deviating terms of the customer do not become part of the contract, even if the Provider does not expressly object to them.
4. These Terms are available in German and English. In case of discrepancies, the German version prevails.

2 Conclusion of contract

1. The presentation of the services on basio.at and in the app does not constitute a binding offer.
2. By completing the order process (payment via Stripe), the customer submits a binding offer, confirming its business status and the validity of these Terms.
3. The contract is concluded when access is activated or confirmed by email.
4. The Partner Pass can only be ordered with a personal access code (section 6.7).
5. The contract language is German.

3 Scope of services

3.1 Software as a service. BASIO is provided exclusively as web-based software via app.basio.at. For the term of the contract, the customer receives online access to the current version. No software is transferred, installed or handed over; there is no claim to the source code or a locally installable version.

3.2 Use only with an active licence. Use requires an active subscription or a valid pass (together “licence”), either of the customer itself or of the team it belongs to (section 5.9). The only exception is the demo access under section 4.

3.3 Features. BASIO includes in particular:

- Reading and structuring competition documents (brief, plans, requirements)
- Identifying legal sources and limits (e.g. site coverage ratio, floor area ratio, heights)
- Location, cadastre, georeferencing of the site plan and 3D surroundings based on third-party geodata (section 3.8)
- Calculation of the maximum permissible building volume (section 3.9)
- Architectural analysis, concepts, 3D volumes and drawings
- AI visualisations
- BASIO-GPT, a project-related AI chat
- Project and team work, optionally with Microsoft 365 (Outlook, Teams)
- Exports (PDF reports, 3D models)

3.4 Availability. The Provider does not guarantee any specific availability but aims for trouble-free operation. Maintenance is announced in advance where possible and scheduled at low-usage times. The service is continuously developed; individual features may change as long as the core contractual benefit is preserved.

3.5 AI results. AI results (analyses, requirement lists, legal sources, limits, concept proposals, texts, visualisations) are working bases and do not replace the professional judgement and responsibility of the architect. The Provider does not owe any particular result, in particular no competition success and no legal, building-law or standards compliance of the results; checking them is the customer's responsibility. For AI processing, inputs are transmitted via the Base44 platform to AI providers (Anthropic, OpenAI, Google); AI images are generated with models from Google. Details are set out in the privacy policy.

3.6 AI visualisations. AI-generated visualisations are pictorial approximations and not true-to-scale or binding representations. Proportions, materials, colours, light and surroundings may differ from later reality. Passing on, publishing or otherwise using them is at the customer's sole responsibility.

3.7 Labelling of AI-generated content (Art. 50 AI Act). AI-generated visualisations are artificially generated image content within the meaning of Art. 50 of Regulation (EU) 2024/1689. The Provider labels them as AI-generated within the platform. If the customer passes on or publishes a visualisation, the customer is responsible for complying with the labelling obligations.

3.8 Third-party geodata. For maps, aerial images, terrain, buildings, cadastre and location search, BASIO uses freely available official and open geodata (including BKG/basemap.de, basemap.at, BEV, swisstopo, state surveying authorities and OpenStreetMap). Sources and licences are listed in the app under “Help → Data sources & licences”. The data serves orientation only and does not replace official extracts or surveys; the Provider gives no warranty for its accuracy, completeness or currency. Cadastral data may reflect a reference date; subdivisions described in the brief may not yet be included. When reusing maps, images and exports, the customer must retain the displayed attributions and observe the licence terms of the data providers.

3.9 Maximum building volume and limits. The calculated maximum building volume results from the stored limits and the plot boundary. It is a working basis and does not replace a legally binding review by authorities or specialist planners.

3.10 Microsoft 365 connection. The connection to Outlook and Microsoft Teams is optional. It requires the customer's own Microsoft 365 account, which the customer connects itself and can disconnect at any time. Transfers to Outlook or Teams only take place when triggered by the user and only cover the content selected. The customer is responsible for the transferred content and its further use within the Microsoft account. The Provider has no influence on Microsoft's services and gives no warranty for their availability, features or changes; if Microsoft changes its interfaces or terms, the connection may be restricted or discontinued.

4 Demo access

1. Interested parties can request free demo access via the form on basio.at, providing name, email address, office name and position and confirming the privacy policy. Access is provided via an email link.
2. The demo access is read-only access to a fully completed example project. Own projects, uploads, analyses, downloads and the Microsoft 365 connection are not possible; the chat is limited in the number of messages.
3. The demo access is free of charge and does not establish a licence agreement. A subscription or pass is only concluded by an active order.
4. The demo access is provided without warranty as to availability and content and may be changed or discontinued at any time. The processing of the form data is governed by the privacy policy.

5 Projects and quotas

1. **Project.** The billing unit is the project. Creating a project uses one project from the quota or from an add-on. A project includes: location, cadastre, georeferencing of the site plan, maximum building volume, 3D surroundings and the analysis of the brief (requirements, legal sources, limits). Duplicating a project creates a new project.
2. **Reasonable use.** Analyses and updates within a project are included for a limited time and to a reasonable extent while a licence exists. Once this extent is exhausted, a further analysis in the same project uses another project. The app gives notice beforehand.
3. **Replacing the brief.** Within 7 days of creating the project, the brief can be replaced without further use (e.g. wrong file). A later replacement counts as a new project.
4. **Deletion.** Deleted projects are not credited back.
5. **Failed runs.** If an analysis run fails for technical reasons, it is not counted; a project used for it is credited back automatically.
6. **Concepts.** Concepts are taken from a quota per billing period. A maximum of 15 concepts is possible per project.
7. **Visualisation credits.** Each image generation and each message in the visualisation chat uses 1 visualisation credit.
8. **Validity.** Quotas apply per billing period (subscription: billing month; pass: term of the pass). Unused quotas expire at the end of the period and cannot be transferred. Section 7 applies to add-ons.
9. **Team quota.** For plans and passes with several users (team), the paying customer and all active team members share one quota. Projects created in the team belong to the team; all active team members have access. Team members' access depends on the paying customer's licence.
10. **Credits.** Projects, concepts and visualisation credits are booked internally as credits. The app shows usage in the subscription settings.

6 Subscriptions and passes

1. **Plans.** All prices plus statutory VAT.

Plan	Monthly, cancellable monthly	With 12-month term	Users	Projects	Concepts	Visualisation credits
Solo	€149.00 / month	€97.00 / month	1	1 per month	5 per month	100 per month
Studio	€249.00 / month	€162.00 / month	up to 5	3 per month (team)	10 per month	150 per month

Plan	Monthly, cancellable monthly	With 12-month term	Users	Projects	Concepts	Visualisation credits
Office	€449.00 / month	€292.00 / month	up to 10	5 per month (team)	30 per month	250 per month

2. **Monthly subscription.** The monthly subscription can be cancelled at any time with effect from the end of the current billing month. Without cancellation it renews for one further month at a time.
3. **12-month subscription.** The 12-month subscription has a minimum term of 12 months. Unless cancelled with 30 days' notice to the end of the term, it renews for a further 12 months on the same plan.
4. **Users.** The number of users refers to named persons (named users). Login details are personal and may not be shared. Additional persons can only be added via additional user seats (section 7).
5. **Plan changes.** An upgrade takes effect immediately; the difference is charged pro rata. A downgrade takes effect from the next billing period, for the 12-month subscription at the end of the term.
6. **Passes.** A pass is a one-time payment without subscription and without automatic renewal. From activation it grants access to the described scope for 12 weeks and then ends automatically.

Pass	Price	Term	Users	Projects	Concepts	Visualisation credits
Competition Pass	€499.00 one-time	12 weeks	up to 5	3 (team)	10	200
Partner Pass	€199.00 one-time	12 weeks	up to 3	3 (team)	10	150

7. **Partner Pass.** The Partner Pass is available exclusively to confirmed waitlist contacts. It can only be booked with the personal access code sent to these contacts by email. Each code is valid for one seat, can be redeemed once and is valid until 6 months after the market launch. Product feedback is voluntary.
8. **No refunds.** Fees for passes and current billing periods are not refunded, not even pro rata, except for credits under section 5.5 and statutory claims.

7 Add-ons

1. The following add-ons can be booked with an active licence (plus VAT):
 - 1 additional project: €29.00 one-time
 - 5 concepts: €29.00 one-time
 - 100 visualisation credits: €19.00 one-time
 - Additional users: €49.00 per user per month, for the term of the subscription

2. One-time add-ons do not expire at the end of the billing period. They remain with the account, or in a team with the team, and can be used while or as soon as a licence exists again. They are only used once the regular quota of the period is exhausted.
3. Add-ons do not renew automatically and are not refunded.

8 Prices and payment

1. All prices are exclusive of statutory VAT.
2. Payment is made via the payment service provider Stripe. Fees are due on conclusion of the contract and at the start of each renewal period.
3. The Provider announces price changes for ongoing subscriptions by email at least 6 weeks before they take effect. The customer may terminate extraordinarily as of the effective date; the announcement points this out.

9 Payment default

1. If a payment fails, access is limited to viewing and downloading for 7 days from the first failed payment. Changes and AI features are blocked during this time.
2. If payment has not been made after these 7 days, access is blocked until payment is received. After successful payment, full access is restored immediately.
3. This also applies to all team members of the paying customer.
4. The right to extraordinary termination (section 16.3) remains unaffected.

10 End of subscription or pass, data

1. When a subscription or pass ends, the customer can view and download its projects for a further 7 days. Changes and AI features are blocked during this time. Access is then blocked.
2. The customer's data is retained after the end of the contract for **12 months**. If the customer takes out a new licence during this time, access is restored immediately. The data is then deleted unless statutory retention obligations apply.
3. The customer can delete individual projects itself at any time and request the deletion of its data.
4. The customer is responsible for exporting required data in good time.

11 Competition documents and customer data

1. The customer ensures that it is permitted to process the uploaded documents (in particular briefs, plans and texts) in BASIO and observes the organisers' conditions on confidentiality and disclosure as well as third-party rights. It indemnifies the Provider against third-party claims arising from inadmissible processing.
2. The Provider treats customer data confidentially and processes it only to provide the service. Service providers are used for this, in particular the Base44 platform and AI providers based in the USA (section 3.5); details are set out in the privacy policy and the data processing agreement.
3. The Provider uses customer data neither to train AI models nor for marketing purposes.
4. The BASIO-GPT chat history is stored per user, is visible only to that user and can be deleted by the user at any time.

12 Rights of use

1. For the term of its licence, the customer receives a simple, non-transferable right to use BASIO to the agreed extent.
2. The customer may use the results generated for it with BASIO (analyses, requirement lists, concepts, texts, visualisations, exports) freely and without time limit for its own purposes, including after the end of the contract. The licence terms of third-party geodata (section 3.8) remain unaffected.
3. Customer data remains with the customer.
4. All rights to BASIO itself, the software and the brands remain with the Provider.

13 Customer obligations

1. The customer provides truthful information and keeps its login details secret. Login details are personal and may not be shared.
2. In particular, unlawful use, reverse engineering, resale, the use of automated access (bots, scrapers) and the mass retrieval or collection of geodata beyond the project purpose are not permitted.
3. When reusing results, the customer retains the attributions (section 3.8) and fulfils the labelling obligations for AI content (section 3.7).
4. The customer indemnifies the Provider against third-party claims based on use in breach of contract.

14 Liability

1. The Provider is liable without limitation for intent and gross negligence, for injury to life, body or health and under the German Product Liability Act.
2. In cases of slight negligence, the Provider is only liable for breaches of essential contractual obligations (cardinal obligations), limited to the foreseeable damage typical for the contract and at most to the fees paid by the customer in the 12 months before the event causing the damage.
3. Otherwise, liability is excluded, in particular for indirect damage, lost profit and data loss, insofar as the customer has not regularly backed up its data.
4. The Provider is not liable for the substantive accuracy of AI results, limits, the maximum building volume and third-party geodata (sections 3.5, 3.8, 3.9), for the consequences of passing on or publishing visualisations, or for missing labelling by the customer, unless paragraph 1 applies.

15 Data protection

Personal data is processed in accordance with the GDPR and the German Federal Data Protection Act (BDSG). Details are set out in the privacy policy (basio.at/datenschutz.html). Where the Provider processes personal data on behalf of the customer, the data processing agreement applies (basio.at/avv.html). The service providers used are listed in the app under “Help → Service providers”.

16 Termination

1. Ordinary termination is governed by section 6. It can be given by email to info@basio.at or in the app.
2. Fees already paid for the current period are not refunded pro rata.
3. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected. Good cause for the Provider exists in particular in the event of payment default beyond the period under section 9, serious breaches of these Terms, misuse of the demo access or quotas, and insolvency of the customer.

17 Force majeure

The Provider is released from its obligation to perform for as long as events beyond its control prevent performance, in particular force majeure or outages of third-party infrastructure and services.

18 Changes to these Terms

1. The Provider may amend these Terms with effect for the future. Changes are notified to the customer by email at least 6 weeks before they take effect.
2. If the customer does not object by the effective date, the changes are deemed accepted. The Provider points out this consequence in the notification. If the customer objects, either party may terminate the contract as of the effective date of the changes.

19 Applicable law and place of jurisdiction

1. The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), including for customers based in Austria, Switzerland or other countries.
2. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is Saarbrücken. The Provider may also bring action at the customer's registered office.

20 Miscellaneous

1. Should individual provisions be invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected.
2. Declarations require text form.
3. The place of performance is Spiesen-Elversberg.

21 Waitlist (until market launch)

This section will be removed at market launch.

Before the market launch, anyone interested can join the waitlist free of charge and without obligation. Confirmed waitlist contacts receive a personal access code for the Partner Pass at market launch (section 6.7). There is no claim to a specific launch date or price.

Status: Version 4 dated 3 October 2026 · cook up studio UG (haftungsbeschränkt) ·
info@basio.at